

樟宜机场集团（新加坡）私人有限公司（以下简称“CAG”）按以下条款（以下简称“条款”），向市民及机场客户（以下简称“用户”）提供（a）更衣室；（b）卫生间；（c）淋浴间；（d）HUB&SPOKECafé 付费淋浴区（以下简称“场所”）内的储物柜（以下统称为“设施”）的使用权。

1. 购票

1.1 用户进入场所使用设施的权利规定如下：

购买方法 条件 价格

餐饮店 (HUB & SPOKE Café)	一次入场票（于购买后 6 小时内使用）	S\$3
或移动应用程序 (iChangi / ONEChangi)	两次入场票（于购买后 6 小时内使用）	S\$5

1.2 用户必须严格遵守第 1.1 条规定的入场次数，用户如在从储物柜取回私人物品前，（a）用完入场次数；或（b）在使用期限届满前未能使用入场权，需要再次购买入场次数，取回私人物品。CAG 将不会接受协助任何用户取回物品的请求。

1.3 禁止分享入场票，两次入场票的第二次入场只能在第一次入场至少五分钟后使用。

1.4 从 HUB&SPOKECafé 购票的用户，将获得一个印刷二维码。从移动应用程序购票的用户将获得一个数码二维码。用户须在入口处扫描二维码（印刷或数码二维码均可）进入场所。

1.5 所有用户（包括儿童）须购买个人票，严格禁止共享入场票。

1.6 如二维码放错位置或未能在在使用期限届满前进入场所，不予退款。

2. 总则

2.1 场所内用户若（a）没有持有有效入场票；（b）逾期逗留，将被视为非法入侵并将被要求离开场所。

2.2 出于安全犯罪预防、业务管理、服务水平提升等目的，场所出入口设有监控设备（如闭路电视摄像头、录音设备），用户一旦进入场所，代表其同意接受被录音录像。欲了解更多 CAG 如何处理个人资料的信息，请访问 CAG 隐私政策(<https://www.changiairport.com/en/privacy-policy.html>)。

2.3 用户在场所内任何时间均须表现得宜。用户亦应遵守 CAG 就设施使用发出的所有指令以及提出的所有要求。

2.4 CAG 保留将用户请离场所的权利。用户若（a）违反条款；或（b）其行为 CAG 认为不合理或有碍于其他用户娱乐、享受或安全的。CAG 在这方面的决定为最终决定，并不需向据此条款被请离场所的用户退款。

2.5 CAG 保留拒绝任何人进入场所的权利并无需理由。

2.6 CAG 保留在没有事先通知的情况下，以任何理由关闭场所或其任何部分的权利，包括但不限于（a）超出 CAG 掌控的情况；（b）公共安全受到威胁；或者（c）当局发布指令。有关这类关闭将不予退款。在此种情况下，CAG 将安排归还用户因场所关闭而未能取得的私人物品。

2.7 用户如发现任何损坏财物或不当行为应立即通知 CAG。

2.8 用户应将私人物品保存在储物柜中。不能放入储物柜的大件物品不能遗留在场所内。CAG 保留清理场所内任何无人看管的物品的权利。

2.9 CAG 保留随时修改、增加、删除或改变条款的权利，无需提前通知用户。

2.10 如发现用户违反条款，如有需要 CAG 可将用户移交有关当局。

3. 禁止行为

3.1 用户不得重新摆放或移走场所内任何家具、设备以及其他财产。

3.2 场所内严禁吸烟。

3.3 用户不得损毁或附加任何物品于场所内设施或财产上，否则将承担更换或修理的费用（由 CAG 酌情决定）。

3.4 用户不得在场所内进行照相摄像等活动。如怀疑用户违反这项规定，CAG 可要求其出示手机/相机，以供核实以及删除照片/录像（如适用）。

3.5 用户不得尝试从主出入口以外的地方进出场所。

4. 储物柜的使用

4.1 储物柜的使用取决于是否有空柜。购买进入场所的门票并不能保证一定有空柜供使用。

4.2 每位用户只能使用一（1）个储物柜。

4.3 用户认同其有责任妥善安全的存放物品，包括但不限于确保每次使用储物柜后上锁。如用户允许其他人使用自己的储物柜，风险自负。为免生疑问，CAG 不会负责保管任何没上锁的储物柜，亦不会对贮存在储物柜内的用户财产的任何损失、损坏负责。

4.4 用户可使用储物柜存放私人物品。严禁在储物柜内存放下列物品：

- （a）易燃物、化学品、易爆物、任何武器；
- （b）易腐食品；
- （c）动物；

(d) 毒品或酒精等非法或受管制的物品。

4.5 出于安保以及对用户不遵守条款的合理怀疑，用户明确 CAG 享有在未事先通知的情况下打开并检查储物柜的权利。被发现的违禁物品将被立即处理。

4.6 除用户还持有有效入场票外，储物柜须在用户离开场所前清空。任何遗留在储物柜内超过 24 小时的物品将被 CAG 移走。基于卫生考虑，个人物品，包括但不限于内衣、袜子、旧衣物、梳子，将被即时弃置。CAG 有绝对的裁量权决定哪些物品应被妥善保管。所有遗留物品的索取必须在用户使用设施 30 天以内，此后，CAG 可自行决定其认为合适的方式处置这些物品。

5. 免责条款

5.1 CAG 不对任何使用者因任何方式（包括但不限于使用设施）而引致的死亡或人身伤害负任何责任。CAG 亦不对场所内用户财产损失损毁承担任何责任。用户需明确 CAG 有权在不事先通知用户的情况下打开、检查任何储物柜。

5.2 用户须就 CAG 因（a）用户违反条款；（b）重大过失；（c）蓄意或欺诈的不当行为而招致的任何索赔、要求、诉讼、法律程序、责任、费用、开支、损害赔偿等损失，向 CAG 作出赔偿。

6. 与我们联系

6.1 你可致函至 enquiry@changiairport.com，或致电我们的热线电话+ 65 6595 6868 与我们联系。热线电话全天候在线。